

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно-речевому развитию детей №37 «Малыш»
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности — 2017.**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Факти	Максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации.						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7	10	1. Организовать серию консультационных встреч с родителями воспитанников по воспитанию информационно культуры родителей. 2. Изготовить и разместить лепбукки в приемных группах с целью привлечения родителей к активному пользованию сайта ДОУ. 3. Почта просматривается регулярно. Анонимных писем не зарегистрировано.	Ежеквартально Февраль 2018	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	8	10	1. Книга жалоб и предложений и книга отзывов размещены в открытом доступе на	Декабрь 2017	-

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных официальному сайту организации).			ресепшене и предоставлятся по требованию. 2. Назначен ответственный за журнал обращений граждан, дежурный администратор согласован утвержденного графика дежурств.	Декабрь 2017	
--	--	--	--	---	--------------	--

2. Комфортность условий и доступность их получения.

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8	10	1. Частичное обновление технологического оборудования пищеблока (новая плита, жарочный шкаф, мочные раковины, кипятильник, стеллажи) и прачечной (стиральная машина, стеллажи, электрочайник).	Июль 2018г	
2.5.	Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7	10	1. Расширить работу консультационного пункта ДОУ через сотрудничество с КСЦО «Доверие» по работе с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей». (совместный проект «Акция добра»)	Апрель 2018	
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся	2	10	Установка пандуса на центральной входной группе ДОУ.	Июль 2018г.	Бюджет города.

ограниченными возможностями и инвалидов.	здоровья и				
--	------------	--	--	--	--

3. Доброжелательность вежливость и компетентность работников.

3.1. Доля образовательных удовлетворенных компетентностью организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг.	получателей услуг,	9,2	10	1. Организация крутлого стола для диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. 2. Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы ДОУ. 3. Продолжить работу «Университа педагогов нового поколения» (тренинги, игры и консультации с сотрудниками).	Согласно годового плана	
--	--------------------	-----	----	--	-------------------------	--

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

4.1. Доля образовательных удовлетворенных предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	получателей услуг	9,3	10	1. Организовать ежеквартальное анкетирование родителей о качестве предоставляемых услуг ДОУ для выявления проблемных зон. 2. Разработка и реализация мини проектов инициативными группами родителей и педагогов.		
---	-------------------	-----	----	---	--	--

4.2. Доля образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	3,0	10	1. Выполнить капитальный ремонт здания ДОО, 2. Восстановить шесть теневых навесов на прогулочных площадках. 3. Обновить частично мебель в группах.	Июль 2018г. Июль 2018г. Июль 2018г.	Бюджет РТ. Бюджет города. Бюджет города.
4.3. Доля образовательных услуг удовлетворенных, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,7	10	1. Реализация плана мероприятий по созданию положительного имиджа ДОО.	Согласно годового плана	

Заведующий МБ ДОО
«Детский сад №37 «Малыш»

Ходаковская Н.В.

